

Eine etwas andere Ausgabe unserer Zeitschrift

Liebe Leserin, lieber Leser

Die Covid-19-Pandemie hat sich auch auf die zweite Ausgabe 2020 unserer Zeitschrift ausgewirkt. Die vorge-sehene Berichterstattung vom Onkologiepflege-Kongress 2020 wird auf den Herbst verschoben. Dafür haben wir bereits jetzt die Gewinnerinnen und Gewinner der Onkologiepflegepreise der Praxis- und Forschungsprojekte erkoren!

Dank der grossen Flexibilität der Gewinnerinnen und Gewinner können wir Ihnen fünf Zusammenfassungen der prämierten Arbeiten in der aktuellen Ausgabe vorstellen. Zwei Gewinnern und Gewinnerinnen ist es leider nicht möglich gewesen, einen Artikel zu schreiben.

Dafür stellen wir Ihnen das Praxisprojekt «Onc'Oral – Telefonische Unterstützung – Ein Angebot für Patientinnen und Patienten mit einer oralen onkologischen Therapie» von Isabelle Crettol der onkologischen Abteilung des Centre Hospitalier du Valais romand vor. Dieses Projekt hat den 3. Preis der Onkologiepflege Schweiz knapp verpasst. Trotzdem lohnt es sich, das interessante Projekt zu lesen und davon zu lernen.

Wir wünschen Ihnen interessante Erkenntnisse bei der Lektüre der Projekte!

Das Redaktionsteam

Une édition légèrement différente de notre journal

Chère lectrice, cher lecteur,

La pandémie Covid-19 a également affecté la 2^e édition de notre journal 2020. Les articles prévus par le Congrès des soins en oncologie 2020 seront reportés à l'automne. En revanche, nous avons d'ores et déjà choisi les lauréat-e-s des prix de soins en oncologie des projets pratiques et des projets de recherche.

Grâce à la grande flexibilité des lauréat-e-s, nous sommes en mesure de vous présenter 5 résumés des projets primés dans ce numéro. Deux gagnant-e-s n'ont malheureusement pas pu écrire d'article.

Nous présentons en remplacement le projet pratique « Onc'Oral – Accompagnement téléphonique » : une offre

pour les patient-e-s qui suivent une thérapie orale en oncologie, par Isabelle Crettol du service d'oncologie du Centre Hospitalier du Valais Romand. Cette recherche a manqué de peu le 3^e prix de Soins en Oncologie Suisse. Ce projet en vaut le détour ! Nous vous conseillons vivement de le lire.

Nous vous souhaitons des découvertes intéressantes lors de la lecture des diverses études présentées.

L'équipe de rédaction

Un numero leggermente diverso della nostra rivista

Cara lettrice, caro lettore

La pandemia di Covid-19 ha colpito anche il secondo numero della nostra rivista del 2020. Il resoconto previsto del Congresso di Cure Oncologiche 2020 è stato rinviato all'autunno. Abbiamo però già scelto i vincitori dei Premi di Cure Oncologiche per i migliori progetti di studio e ricerca!

Grazie alla grande flessibilità dei vincitori, siamo in grado di presentare nel numero attuale cinque sintesi delle opere premiate. Due vincitori purtroppo non hanno potuto scrivere un articolo.

Al posto di ciò vi presentiamo il progetto di studio «Onc'Oral – supporto telefonico – un'offerta per pazienti

con terapia oncologica orale» di Isabelle Crettol del reparto di oncologia del Centre Hospitalier du Valais Romand. Questo progetto ha mancato di poco il 3^o Premio di Cure Oncologiche Svizzera. Vale tuttavia la pena leggere questo interessante progetto e trarne validi insegnamenti.

Vi auguriamo di ottenere delle interessanti conoscenze dalla lettura dei progetti!

Il team di redazione

Onc'Oral – Accompagnement téléphonique

Une offre pour les patients qui suivent une thérapie orale en oncologie

Isabelle Crettol

Le service d'oncologie du Centre Hospitalier du Valais romand (CHVR) a réalisé un projet en plusieurs étapes de 2014 à 2019. Les objectifs suivants pour les patients sont au premier plan : encourager les patients à être plus réactifs lorsque des symptômes potentiellement graves apparaissent et améliorer l'observance de la prise de comprimés (Schneider 2014).

Les objectifs du projet

1. Mettre sur pied un accompagnement téléphonique pour les patients recevant une thérapie oncologique orale.
2. Aider les patients dans la gestion des effets secondaires à domicile.
3. Assurer un suivi de ces événements par l'équipe médico-soignante spécialisée.

Situation de départ / Public Cible

Dans ses prévisions pour 2020, UNICANCER (2015), estime que la proportion des thérapies orales passera de 25 à 50% et que 14% des prises en charge du cancer du sein pourront se faire à domicile contre 3% actuellement.

Le service d'oncologie du Centre Hospitalier du Valais romand (CHVR) déploie ses activités dans les hôpitaux de Sion, Martigny et Sierre. En 2016, plus de 20'000 consultations ambulatoires ont été effectuées, dont plus de 7'700 pour l'administration d'une chimiothérapie intraveineuse. Plus de 130 patients ont reçu une thérapie orale, sous forme d'une chimiothérapie classique ou d'une thérapie ciblée (54 patients).

Projet Onc'Oral développé suite à différentes études

Le CHVR travaille à l'améliorer l'intégration de la prise en charge du pa-

tient au sein du réseau de soins. Des résultats d'études et ceux issus d'études réalisées depuis 2005 dans le service explorant les dimensions psychosociales des chimiothérapies et thérapies ciblées particulièrement auprès des patients âgés, nous ont poussé à repenser la prise en charge des patients sous l'angle de la maladie chronique (Fonds National Suisse, 2015).

Nous pensons qu'un service d'oncologie doit relever le défi de l'innovation et de la médecine spécialisée et repenser ses pratiques hospitalo-centrées selon les modèles intégrés de prise en charge des personnes atteintes de maladies chroniques. Notre projet soutenu financièrement par la fondation Fond'Action de Lausanne essaie d'y répondre.

Etapes préparatoires 2014-2015

1. Flyers pour les patients

Un groupe de travail (composé d'infirmières et de médecins du CHVR) a développé des brochures pour les thérapies orales, informant les patients sur les comportements à adopter en cas de complications.

2. Expérience pratique

L'équipe a participé à une étude prospective de suivi téléphonique lors de la prise orale de Capécitabine (SAE-DA III) initiée au niveau Suisse par l'hôpital cantonal des Grisons de mars à octobre 2014 (Stoffel, Schwitler, 2017). Cette approche semble être associée à une diminution des toxicités (Craven et al., 2013) du même ordre de grandeur que les bénéfices obtenus par un programme de visite à domicile et de surveillance téléphonique effectuée par la même équipe (Molassiotis et al., 2009).

3. Formation à l'accompagnement téléphonique

L'infirmière responsable du service et du projet, une infirmière spécialisée en oncologie et le médecin chef de service ont participé à une formation certifiée de 6 jours à Paris, à l'EFEC (école de formation en cancérologie) sur le thème « Suivre les patients traités par anticancéreux oraux, coopération médico-infirmière ».



Plan d'action

Etapes préparatoires réalisées de juin 2018 à janvier 2019

1. Engagement d'une collaboratrice à 40% par le soutien de Fond'Action
2. Documents d'accompagnement Documents infirmiers d'accompagnement téléphonique
3. Réunions médico-soignantes de concertation
4. Ouverture d'une ligne téléphonique dédiée
5. Cahier des charges de l'infirmière Onc'Oral

Phase test février-avril 2019

La phase test s'est déroulé du 1^{er} février à fin avril 2019. L'organisation pratique de ces prestations a été ensuite présentée et discutée avec l'ensemble de l'équipe infirmière et des médecins et apporté quelques réajustements du suivi.

Résultats depuis février 2019

En une année, 105 patients ont bénéficié de cet accompagnement, 335 consultations infirmières, 231 consultations médico-soignantes et 629 appels téléphoniques ont été effectués.

Points positifs

L'intérêt suscité par cette approche est important comme le démontrent les résultats du suivi.

Figure 1 : Schéma de l'organisation

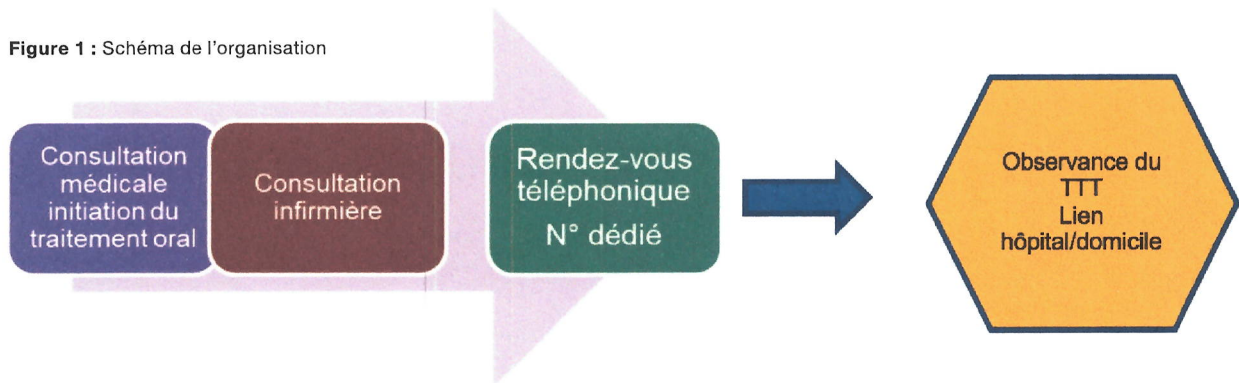
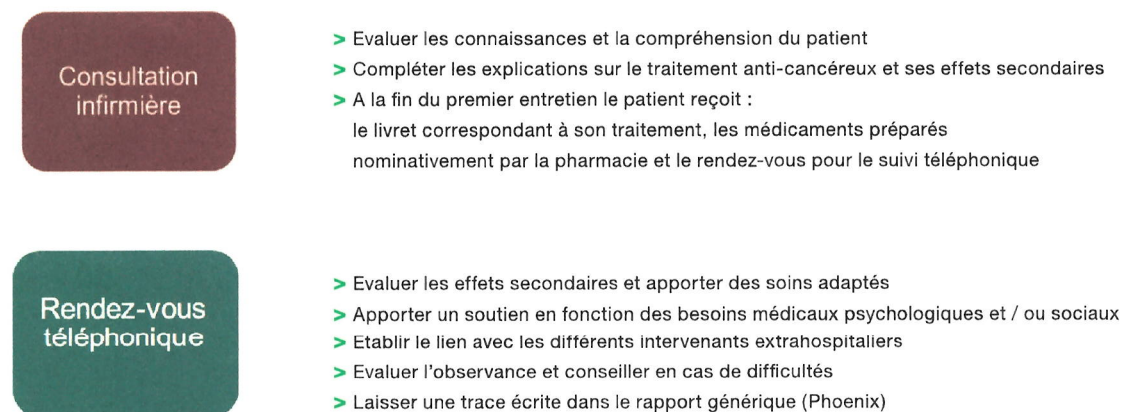


Figure 2 : Rôle de l'infirmière



L'équipe infirmière est très satisfaite et motivée. Ce projet a fait fortement progresser les connaissances des effets de ces thérapies éloignées de leur pratique habituelle, centrées sur les thérapies intraveineuses ou sous-cutanées.

Le feed-back des patients est très positif, une diminution de l'anxiété, une meilleure compliance et un réajustement rapide suite à l'apparition de certains effets adverses.

Ce projet nous a permis de mettre sur pied une véritable consultation infirmière pour les patients traités par des thérapies orales, offrant à ceux-ci une prise en charge personnalisée.

Points à ajuster

L'introduction du format papier dans le système informatique du canevas

de suivi téléphonique permettra de ne concentrer les informations que dans le dossier informatique. La coordination entre les médecins et les infirmières Onc'Oral doit encore être améliorée dès la planification des rendez-vous afin que l'infirmière puisse assister à la consultation médicale et propose aux patients une consultation infirmière et le démarrage du traitement.

> Isabelle Crettol
ICUS – spécialiste clinique en oncologie, Hôpital du Valais (RSV) – CHVR, Service d'oncologie-hématologie ambulatoire
isabelle.crettol@hopitalvs.ch

Bibliographie

Schneider SM. A tailored nurse coaching in-

tervention for oral chemotherapy adherence. *J Adv Pract Oncol* 2014 ; 5 :163-172.

Anchisi A, Anchisi S, Hugentobler V, Luyet V, Pott M. Accepter une chimiothérapie à 70 ans et plus : entre autonomie et entrée dans la vieillesse. *Bull Cancer* 2006 ; 93 : 407-414. Quantification de la charge liée aux déplacements (2012)

Stoffel Ibrahim B, Schwitter M. Onkologiepflege. *Orale Chemotherapie. Telefon-Follow-up zur Verbesserung der Patientenbetreuung?* 2017;1

Craven O et al. *Eur J Cancer Care*. Is a nurse-led telephone intervention a viable alternative to nurse-led home care and standard care for patients receiving oral capecitabine? Results from a large prospective audit in patients with colorectal cancer. 2013;22(3):413-9.

Molassiotis A et al. *J Clin Oncol* Effectiveness of a home care nursing program in the symptom management of patients with colorectal and breast cancer receiving oral chemotherapy: a randomized, controlled trial. 2009;27:6191-8.